



[Kunskapsbas](#) > [Mobil app](#) > [Meddelelser](#) > [Forstå alarmkæden](#)

Forstå alarmkæden

Mari Opstad - 2025-11-21 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Meddelelser](#)

Forstå alarmkæden

Denne vejledning forklarer, hvordan alarmkæden fungerer i Stella Care appen, så du ved, hvad der sker, når en alarm udløses, og hvordan systemet sikrer, at den bliver håndteret.

Hvad sker der, når en alarm udløses?

- 1. Alarmen sendes først til den primære alarmmodtager.**
Den primære modtager har 1 minut og 30 sekunder til at kvittere for alarmen.
- 2. Hvis den primære ikke reagerer, sendes alarmen til alle sekundære alarmmodtagere samtidig.**
De får også 1 minut og 30 sekunder til at kvittere.
- 3. Hvis ingen sekundære reagerer, gentages alarmrunden.**
Systemet kører op til fire fulde runder af alarmer, indtil nogen kvitterer.
- 4. Alarmen stopper, så snart én alarmmodtager vælger "Jeg håndterer dette".**
Det registreres tydeligt i både appen og Administrationssystemet.
- 5. Historikken viser, hvem der kvitterede og hvornår alarmen blev håndteret.**
Det giver klar ansvarsfordeling og fuld transparens.

Hvad betyder det for dig?

- Hvis du ikke kan tage alarmen, bør du vælge "Jeg kan ikke håndtere dette", så den forbliver aktiv for andre.

Liknande innehåll

- [Forstå meddelelser \(alarmer, advarsler, beskeder\)](#)
- [Alarmmodtagelse for en borger](#)