



[Kunskapsbas](#) > [Mobil app](#) > [Enheder](#) > [Ring til enhed](#)

Ring til enhed

Mari Opstad - 2026-05-29 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Enheder](#)

Ring til enhed

Denne vejledning forklarer, hvordan du ringer til en GPS-enhed i Stella Care appen.

Sådan ringer du til en enhed

1. Gå til **Enheder** i appen eller åbn borgerens side og vælg enheden.
2. Tryk på enheden for at åbne dens detaljer.
3. Tryk på **Ring til enhed**.
4. Appen starter nu et opkald til enhedens telefonnummer.

Enheden besvarer automatisk opkaldet, så du får forbindelse uden at borgeren skal trykke på noget.

Tips

- Brug opkald hvis du hurtigt vil sikre kontakt med borgeren.
- Hvis opkaldet ikke går igennem, kan det skyldes at det nummer du ringer fra ikke er hvidlistet. I Administrationssystemet kan man vælge, om enheden kun må modtage opkald fra godkendte telefonnumre.
- Prøv sporing hvis du vil tjekke enhedens seneste position.

Liknande innehåll

- [Afspil lyd på enheden](#)
- [Spor en enhed i appen](#)