



[Kunnskapsbase](#) > [Mobil app](#) > [Kom godt i gang](#) > [Forstå statusikoner og farver](#)

## Forstå statusikoner og farver

Mari Opstad - 2025-11-19 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Kom godt i gang](#)

## Forstå statusikoner og farver

Denne vejledning forklarer betydningen af de statusikoner og farver, du møder i Stella Care appen, så du hurtigt kan vurdere, om en borger eller enhed kræver opmærksomhed.

### Sådan fungerer statusikonerne

Statusikonerne giver dig et hurtigt overblik over enhedens tilstand. Hver farve viser en bestemt status.

#### Grøn

Alt er ok. Enheden fungerer som den skal.

#### Gul

Enheden har lavt batteri og bør snart oplades.

#### Grå

Enheden er offline. Det kan betyde at den er slukket, uden forbindelse eller uden strøm.

#### Rød

Enheden er uden for geofence. Borgeren befinder sig muligvis uden for det område der er defineret som sikkert.

#### Grøn med lyn-ikon

Enheden er sat til opladning.

Ikonerne vises både under Afdelinger, Enheder og på borgerens side. Det gør det nemt at danne sig et overblik uanset hvor i appen du befinder dig.

### Tips

- Reager altid hurtigt på rød og grå status, da det kan være tegn på kritiske situationer.
- Gule statusikoner er ofte ufarlige, men det er en god idé at sikre opladning så enheden ikke går offline.

- Hvis en enhed er offline i længere tid, kan du prøve at ringe til enheden eller spore den for at få en opdateret status.

## Relatert innhold

- [Forstå startsidene i appen \(Afdelinger og Enheder\)](#)