



[Kunnskapsbase](#) > [Mobil app](#) > [Meddelelser](#) > [Forstå meddelelser \(alarmer, advarsler, beskeder\)](#)

## Forstå meddelelser (alarmer, advarsler, beskeder)

Mari Opstad - 2025-11-21 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Meddelelser](#)

## Forstå meddelelser (alarmer, advarsler, beskeder)

Denne vejledning forklarer, hvordan meddelelser fungerer i Stella Care appen, og hvordan du aflæser og håndterer alarmer, advarsler og beskeder.

### Sådan fungerer meddelelser

Når der kommer en ny meddelelse, bliver den vist med det samme, så snart du åbner appen. Der findes tre typer:

#### Alarmer

- Kritiske hændelser.
- For eksempel når en borger forlader et geofence.

#### Advarsler

- Mindre kritiske hændelser.
- For eksempel lavt batteri eller manglende forbindelse.

#### Beskeder

- Informationer der ikke haster.
- For eksempel systemopdateringer eller generelle beskeder om afdelingen.

### Sådan vises meddelelser i appen

- Meddelelsen lægger sig nederst på skærmen, så du ser den med det samme.
- Du kan minimere den, hvis du vil fortsætte med noget andet.
- Hvis en meddelelse ikke er håndteret, bliver den liggende nederst i appen, så du altid kan åbne den igen.

Dette gør det nemt at arbejde videre, men stadig have meddelelserne lige ved hånden.

## Tips

- Alarmer kræver typisk handling med det samme.
- Advarsler er gode at reagere på tidligt, så problemer ikke udvikler sig.

## Relatert innhold

- [Notifikationsindstillinger](#)
- [Forstå alarmkæden](#)