



[Kunnskapsbase](#) > [Administrationssystem](#) > [Alarmtekster](#) > [Forstå alarmtyper og statusser](#)

# Forstå alarmtyper og statusser

Phillip Hansen - 2025-11-26 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Alarmtekster](#)

## Forstå alarmtyper og statusser

Denne guide hjælper dig med at forstå de forskellige alarmtyper og statusser i Stella Cares [Administration System](#). Alarmtyper og statusser gør det lettere at se, hvilken slags hændelse der er opstået, og om den kræver handling.

### Hvad er alarmtyper?

Alarmtyper beskriver kategorien for den alarm, enheden har udløst. Hver type fortæller noget om, hvilken slags hændelse der er sket. De mest almindelige alarmtyper er:

- Alarm: Udløses, når brugeren trykker på alarmknappen.
- Batteri: Vises ved lavt batteriniveau eller når batteriet igen er normalt.
- Tilgængelighed: Fortæller om enheden er online eller offline.
- Geofence: Udløses, hvis borgeren forlader eller kommer tilbage til et geofence.
- Wear: Vises hvis enheden tages af, eller hvis den bæres korrekt igen (gælder kun wear-enheder).

### Hvad er alarmstatusser?

Alarmstatus fortæller, hvad der er sket med alarmen, og om der stadig er et problem, der kræver opmærksomhed. Typiske statusser inkluderer:

- Aktiv alarm: Der er et problem lige nu, som kræver handling.
- Løst / Normal: Problemet er ikke længere til stede, og enheden er tilbage til normal drift.
- Håndteret: En medarbejder har markeret alarmen som håndteret i appen.

### Hvordan bruges alarmtyper og statusser?

Alarmtype + status giver dig et fuldt billede af situationen. Eksempler:

- Batteri + Lavt batteri → Enheden skal oplades.
- Geofence + Uden for område → Borgeren har forladt sit geofence.
- Tilgængelighed + Offline → Enheden har ingen forbindelse og kan ikke rapportere position.

- Wear + Enhed fjernet → Enheden sidder ikke korrekt på borgeren.

### **Tips**

- Brug alarmtypen til hurtigt at forstå, hvilken slags hændelse der er tale om.
- Brug alarmstatussen til at vurdere, om du skal handle med det samme.
- Tjek borgerens historik for at se, om der opstår gentagne problemer.
- Hvis en alarm ofte skifter frem og tilbage, kan det tyde på dårlig dækning eller tekniske problemer med enheden.

### **Relatert innhold**

- [Rediger alarmtekst](#)
- [Overblik over alarmtekster](#)