Spor en enhed i appen

Mari Opstad - 2026-05-28 - Kommentarer (0) - Sporing

Spor en enhed i appen

Denne vejledning forklarer, hvordan du sporer en enhed i Stella Care appen, og hvilke funktioner du kan bruge til at finde enhedens placering.

Sådan sporer du en enhed

1. Gå til Enheder i appen eller gå ind på en borger og vælg enheden derfra.
2. Tryk på knappen Find GPS for at åbne sporingssiden.

På sporingssiden kan du se:

- Enhedsnavn
- Enhedens status
- Seneste opdaterede position
- Et kort der viser enhedens placering

Du kan også:

- Trykke på **Ring til enhed** for at ringe direkte til enheden
- Trykke på **Lav lyd** for at få enheden til at afspille en lyd i 20 sekunder (hjælper dig med at finde den fysisk)

Kortfunktioner under sporing

På kortet kan du:

- Zoome ind og ud med to fingre
- Trykke på pil-ikonet i øverste venstre hjørne for at få vist ruten til enheden
- Trykke på lokationsikonet i øverste højre hjørne for at se din egen placering

- Skifte mellem almindeligt kort og satellitvisning via kort-ikonet i nederste højre hjørne

Tips

- Brug “Lav lyd” hvis du er tæt på adressen men ikke kan finde selve enheden.
- Brug rutevisning hvis du er ude i felten og hurtigt skal frem til borgeren.
- Hvis positionen ikke virker opdateret, kan det skyldes manglende forbindelse eller lavt batteri.

Relatert innhold

- Afspil lyd på enheden
- Ring til enhed
- Se borgerens enheder