Track en borgers position i Administrationssystemet

Mari Opstad - 2026-05-28 - Kommentarer (0) - Sporing

Track en borgers position i Administrationssystemet

Denne vejledning forklarer, hvordan du sporer en borgers position i Stella Cares Administrationssystem. Funktionen bruges til at se, hvor en enhed befinder sig lige nu, og hvor den har været inden for de seneste 14 dage.

Sådan ser du en borgers position

1. Gå til menuen **Borgere** i venstre side af Administrationssystemet.
2. Find den borger, du vil spore, og klik på navnet for at åbne borgerens side.
3. Klik på **track-ikonet** ud for den enhed, du vil se på kortet.
4. Kortet åbnes med den valgte enheds seneste position.
5. Øverst på siden kan du vælge tidsperiode – du kan se positioner **op til 14 dage tilbage**.

Kortets funktioner

- **Vælg enhed:** Brug dropdown-menuen til at skifte mellem borgerens enheder.
- **Vælg tidsperiode:** Angiv den periode, du vil se positioner fra.
- **Aktiv sporing:** Sæt flueben for at følge enheden i realtid.
- **Navigér på kortet:** Zoom ind, zoom ud og træk i kortet for at flytte visningen.

Knapper på kortet

- **Anmod om ny position:** Sender en forespørgsel til enheden om at rapportere sin aktuelle position.
- **Vis geofence:** Viser eller skjuler geofences, som borgeren er tilknyttet.

- **Skjul alarmer:** Fjerner markeringer for positioner, hvor der har været en alarm.
- **Centrer:** Fokuserer kortet på borgerens seneste position.

Information på kortet

Når du klikker eller holder musen over en positionsmarkering, kan du se:

- Tidspunkt for rapporteringen
- Adresse
- Wi-Fi-status (om positionen er registreret via Wi-Fi eller GPS)

Tips

- Brug **Anmod om ny position** for at få en opdateret placering med det samme.
- Hvis du ikke kan se nogen positioner, kan enheden have været slukket, uden dækning eller med lavt batteri.
- Kombinér visningen med **Vis geofence** for at se, om borgeren befinder sig inden for sin sikkerhedszone.

Relatert innhold

- Se borgerens position i forhold til geofence
- Opret nyt geofence
- Tilknyt enhed til borger
- Opret en borger