Log ind i Administrationssystemet

Mari Opstad - 2025-11-21 - Kommentarer (0) - Navigation og login

Log ind i Administrationssystemet

Denne vejledning viser, hvordan du logger ind i **Stella Cares** Administrationssystem – første skridt for at kunne administrere borgere, enheder og alarmer.

Sådan logger du ind

Når du åbner administrationssystemet, vil du se tre loginmuligheder:

- Kommunal IDP
- FK Adgangsstyring
- MitID

Private brugere skal logge ind med MitID.

Kommunale brugere skal vælge enten Kommunal IDP eller FK Adgangsstyring.

Kommunale brugere / MitID-brugere:

Trin:

1. Klik på “Kommunal login / MitID”.
2. Du bliver derefter viderestillet til din organisations login-side.
3. Når du er logget ind, åbnes systemet automatisk på dit dashboard.

Du bliver derefter viderestillet til din organisations login-side.

Når du er logget ind, åbnes systemet automatisk på dit dashboard.

Brugernavn og adgangskode

Bruges, hvis du allerede har en Stella Care-konto og ikke anvender ekstern adgang.

Trin:

1. Indtast dit brugernavn og din adgangskode.
2. Klik på “Log ind”.

3. Du kommer derefter til startsiden, hvor du kan se dine enheder og brugere.

Opret ny bruger

Bruges, når du logger ind for første gang.

1. Klik på “Opret ny bruger”.
2. Indtast dit telefonnummer, inden du fortsætter (husk at tilføje ‘+’ og din landekode, for eksempel +45 for Danmark).
3. Klik på “Næste”.
4. Udfyld de nødvendige oplysninger.
5. Du modtager nu en bekræftelsesmail og kan logge ind med dine nye oplysninger.

Fejlfinding ved login

Glemt adgangskode: Klik på “Glemt adgangskode” for at nulstille den.

MitID-brugere: Kontakt Stella Care Support for hjælp.

Kommunal login: Kontakt din lokale IT-afdeling, hvis du oplever problemer med login.

Ingen adgang: Kontakt Stella Care Support på info@stellacare.dk eller ring til +45 42 42 90 60.

Relatert innhold

- Log ind i appen
- Log ud af Administrationssystemet