Håndter eller afvis en meddelelse

Mari Opstad - 2025-11-19 - Kommentarer (0) - Meddelelser

Håndter eller afvis en meddelelse

Denne vejledning forklarer, hvordan du håndterer eller afviser en meddelelse i Stella Care appen, så du hurtigt kan markere om du tager ansvar for en alarm eller ej.

Sådan håndterer du en meddelelse

1. Når der kommer en ny meddelelse, bliver den vist åbent med det samme, så du ser den direkte.
2. Meddelelsen viser detaljer om hændelsen, for eksempel tidspunkt og typen af alarm eller advarsel.
3. Tryk på "**Jeg håndterer dette**" hvis du tager ansvaret for at reagere på meddelelsen.
4. Meddelelsen forsvinder bagefter fra listen over aktive meddelelser.

Når du vælger at håndtere en meddelelse, kan andre alarmmodtagere se, at du har taget den.

Sådan afviser du en meddelelse

1. Når meddelelsen vises, kan du vælge "**Jeg kan ikke håndtere dette"** hvis du ikke kan reagere på meddelelsen.
2. Meddelelsen bliver liggende, så andre kan tage den.
3. Dette gør det klart for dine kolleger, at alarmen ikke er håndteret endnu.

Tips

- Hvis du er i tvivl om du kan nå at reagere, er det bedre at vælge "Jeg kan ikke håndtere dette", så andre hurtigt kan tage over.
- Du kan altid minimere en meddelelse og vende tilbage senere, så længe den ikke er håndteret.