



[Vidensbase](#) > [Mobil app](#) > [Kom godt i gang](#) > [Forstå statusikoner og farver](#)

Forstå statusikoner og farver

Mari Opstad - 2025-11-19 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Kom godt i gang](#)

Forstå statusikoner og farver

Denne vejledning forklarer betydningen af de statusikoner og farver, du møder i Stella Care appen, så du hurtigt kan vurdere, om en borger eller enhed kræver opmærksomhed.

Sådan fungerer statusikonerne

Statusikonerne giver dig et hurtigt overblik over enhedens tilstand. Hver farve viser en bestemt status.

Grøn

Alt er ok. Enheden fungerer som den skal.

Gul

Enheden har lavt batteri og bør snart oplades.

Grå

Enheden er offline. Det kan betyde at den er slukket, uden forbindelse eller uden strøm.

Rød

Enheden er uden for geofence. Borgeren befinder sig muligvis uden for det område der er defineret som sikkert.

Grøn med lyn-ikon

Enheden er sat til opladning.

Ikonerne vises både under Afdelinger, Enheder og på borgerens side. Det gør det nemt at danne sig et overblik uanset hvor i appen du befinder dig.

Tips

- Reager altid hurtigt på rød og grå status, da det kan være tegn på kritiske situationer.
- Gule statusikoner er ofte ufarlige, men det er en god idé at sikre opladning så enheden ikke går offline.

- Hvis en enhed er offline i længere tid, kan du prøve at ringe til enheden eller spore den for at få en opdateret status.

Relateret indhold

- [Forstå startside i appen \(Afdelinger og Enheder\)](#)