Forstå meddelelser (alarmer, advarsler, beskeder)

Mari Opstad - 2025-11-21 - Kommentarer (0) - Meddelelser

Forstå meddelelser (alarmer, advarsler, beskeder)

Denne vejledning forklarer, hvordan meddelelser fungerer i Stella Care appen, og hvordan du aflæser og håndterer alarmer, advarsler og beskeder.

Sådan fungerer meddelelser

Når der kommer en ny meddelelse, bliver den vist med det samme, så snart du åbner appen. Der findes tre typer:

Alarmer

- Kritiske hændelser.
- For eksempel når en borger forlader et geofence.

Advarsler

- Mindre kritiske hændelser.
- For eksempel lavt batteri eller manglende forbindelse.

Beskeder

- Informationer der ikke haster.
- For eksempel systemopdateringer eller generelle beskeder om afdelingen.

Sådan vises meddelelser i appen

- Meddelelsen lægger sig nederst på skærmen, så du ser den med det samme.
- Du kan minimere den, hvis du vil fortsætte med noget andet.
- Hvis en meddelelse ikke er håndteret, bliver den liggende nederst i appen, så du altid kan åbne den igen.

Dette gør det nemt at arbejde videre, men stadig have meddelelserne lige ved hånden.

Tips

- Alarmer kræver typisk handling med det samme.
- Advarsler er gode at reagere på tidligt, så problemer ikke udvikler sig.

Relateret indhold

- Notifikationsindstillinger
- Forstå alarmkæden