Forstå alarmtyper og statusser

Phillip Hansen - 2025-11-26 - Kommentarer (0) - Alarmtekster

Forstå alarmtyper og statusser

Denne guide hjælper dig med at forstå de forskellige alarmtyper og statusser i Stella Cares Administration System. Alarmtyper og statusser gør det lettere at se, hvilken slags hændelse der er opstået, og om den kræver handling.

Hvad er alarmtyper?

Alarmtyper beskriver kategorien for den alarm, enheden har udløst. Hver type fortæller noget om, hvilken slags hændelse der er sket. De mest almindelige alarmtyper er:

- Alarm: Udløses, når brugeren trykker på alarmknappen.
- Batteri: Vises ved lavt batteriniveau eller når batteriet igen er normalt.
- Tilgængelighed: Fortæller om enheden er online eller offline.
- Geofence: Udløses, hvis borgeren forlader eller kommer tilbage til et geofence.
- Wear: Vises hvis enheden tages af, eller hvis den bæres korrekt igen (gælder kun wear-enheder).

Hvad er alarmstatusser?

Alarmstatus fortæller, hvad der er sket med alarmen, og om der stadig er et problem, der kræver opmærksomhed. Typiske statusser inkluderer:

- Aktiv alarm: Der er et problem lige nu, som kræver handling.
- Løst / Normal: Problemet er ikke længere til stede, og enheden er tilbage til normal drift.
- Håndteret: En medarbejder har markeret alarmen som håndteret i appen.

Hvordan bruges alarmtyper og statusser?

Alarmtype + status giver dig et fuldt billede af situationen. Eksempler:

- Batteri + Lavt batteri → Enheden skal oplades.
- Geofence + Uden for område → Borgeren har forladt sit geofence.
- Tilgængelighed + Offline → Enheden har ingen forbindelse og kan ikke rapportere position.

- Wear + Enhed fjernet → Enheden sidder ikke korrekt på borgeren.

Tips

- Brug alarmtypen til hurtigt at forstå, hvilken slags hændelse der er tale om.
- Brug alarmstatussen til at vurdere, om du skal handle med det samme.
- Tjek borgerens historik for at se, om der opstår gentagne problemer.
- Hvis en alarm ofte skifter frem og tilbage, kan det tyde på dårlig dækning eller tekniske problemer med enheden.

Relateret indhold

- Rediger alarmtekst
- Overblik over alarmtekster