



[Vidensbase](#) > [Mobil app](#) > [Afdelinger](#) > [Alarmmodtagelse for en borger](#)

Alarmmodtagelse for en borger

Mari Opstad - 2026-05-28 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Afdelinger](#)

Alarmmodtagelse for en borger

Denne vejledning forklarer, hvordan alarmmodtagelse fungerer i Stella Care appen, og hvordan du ser og ændrer hvem der modtager alarmer for en borger.

Sådan ser du alarmmodtagere for en borger

1. Gå til **Afdelinger** i appen.
2. Vælg den afdeling hvor borgeren er tilknyttet.
3. Tryk på borgerens navn for at åbne borgerens side.
4. Tryk på knappen **Alarmmodtagere**.
5. Du får nu vist en liste over alle brugere der modtager alarmer for borgeren.

Listen viser:

- Navn på alarmmodtager
- Om vedkommende er aktiv alarmmodtager
- Om der er primær og sekundære roller (hvis aktiveret i organisationen)
- Om alarmmodtageren er logget ind i appen eller ej

Sådan til- eller fravælger du dig selv som alarmmodtager

1. Find borgeren i **Afdelinger**.
2. Tryk på **borgerens navn**.
3. Tryk på knappen **Alarmmodtagelse**.
4. Aktiver eller deaktiver alarmmodtagelse.

Hvis din organisation bruger roller, vil du blive bedt om at vælge:

- **Primær alarmmodtager**
- **Sekundær alarmmodtager**

Primære alarmmodtagere bliver typisk kontaktet først i alarmkæden.

Hvad sker der når en alarm udløses?

- Primær alarmmodtager bliver varslet med det samme.
- Efter 1 minut og 30 sekunder bliver alle sekundære alarmmodtagere varslet.
- Efter yderligere 1 minut og 30 sekunder bliver primær alarmmodtager varslet igen.
- Dette gentages op til fire gange.
- Alarmkæden stopper, når én håndterer alarmer.

Tips

- Hvis du midlertidigt ikke skal modtage alarmer, kan du slå det fra via klokkeikonet.
- Alarmmodtagere kan kun ses og administreres på borgerens side i appen.
- Hvis du ikke kan vælge dig selv som alarmmodtager, kan det skyldes interne rettigheder eller opsætning.

Relateret indhold

- [Forstå alarmkæden](#)