



[Kunskapsbas](#) > [Support och service](#) > [Vad ska jag göra om klockan är trasig?](#)

## Vad ska jag göra om klockan är trasig?

Mari Opstad - 2026-03-26 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Support och service](#)

## Vad ska jag göra om klockan är trasig?

Om din klocka är trasig, kontakta Care Tracker Support för hjälp. De avgör om klockan kan repareras eller behöver bytas ut.

### Så här gör du:

1. Se till att klockan är fulladdad och försök att starta den igen.
2. Om klockan fortfarande inte fungerar:
  1. Logga in i Subscription Management - [här](#).
  2. Kontrollera att prenumerationen för klockan är aktiv.
3. Kontakta Care Tracker Support - [här](#).
  1. Beskriv problemet så noggrant som möjligt.
  2. Ange klockans ID-nummer, som du hittar:
    1. i Care Tracker-appen,
    2. i Subscription Management, eller
    3. på baksidan av klockan.

### Tips:

- I många fall kan en omstart eller laddning lösa problemet om klockan bara har laddat ur.
- Om klockan behöver skickas in får du instruktioner om hur du gör.

### Obs:

Din prenumeration fortsätter som vanligt medan klockan repareras, om du inte väljer att pausa den i Subscription Management.

## Liknande innehåll

- [Hur startar jag om klockan?](#)