



[Kunskapsbas](#) > [Prenumeration och betalning](#) > [Hur fungerar det att pausa en prenumeration?](#)

Hur fungerar det att pausa en prenumeration?

Mari Opstad - 2026-02-11 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Prenumeration och betalning](#)

Hur fungerar det att pausa en prenumeration?

När du pausar en klocka är de första 3 månaderna kostnadsfria. Därefter kostar pausen 29 DKK per månad och klocka tills prenumerationen återaktiveras.

När du pausar en klocka

Systemet skickar ett e-postmeddelande som innehåller:

- startdatum för pausen
- information om att de första 3 månaderna är gratis
- datumet då betalningen börjar
- priset: 29 DKK per månad

Påminnelse innan betalning startar

Efter 2½ månad får du ett e-postmeddelande med information om:

- att den kostnadsfria perioden snart upphör
- när betalningen startar
- att du kan återaktivera prenumerationen när som helst

Betalning

Om klockan fortfarande är pausad vid 3-månadersgränsen börjar betalningen automatiskt.

Uppsägning i stället för paus

Du kan välja att säga upp prenumerationen i stället.

Viktigt:

Om du säger upp prenumerationen avaktiveras SIM-kortet permanent. Prenumerationen kan inte återaktiveras.