Hur återställer jag anslutningen efter förlorad signal?

Mari Opstad - 2026-02-12 - Kommentarer (0) - Support och service

Hur återställer jag anslutningen efter förlorad signal?

Om klockan visas som offline i appen betyder det att den tillfälligt har tappat anslutningen. Det kan bero på dålig nätverkstäckning eller låg batterinivå. I de flesta fall kan du återställa anslutningen med några enkla steg.

Så här gör du:

1. Kontrollera batteriet.
    1. Placera klockan i laddaren och låt den ladda i minst 10 minuter.
2. Flytta klockan till ett område med bättre täckning.
    1. Klockan behöver både GPS-signal och mobilnät för att kunna skicka positionsdata.
    2. Försök att gå ut till en öppen plats.
3. Öppna Care Tracker-appen och vänta en stund för att se om statusen ändras från offline till online.
4. Om klockan fortfarande visas som offline:
    1. Kontrollera att prenumerationen är aktiv i Subscription Management – här.

Tips:

- Det kan ta några minuter innan anslutningen återställs när klockan får signal igen.
- Du kan bekräfta att anslutningen är återställd när klockans status visas som Online i appen.

Obs:

Om klockan fortfarande inte ansluter efter dessa steg, kontakta Care Tracker Support för vidare hjälp.

Liknande innehåll

- Hur startar jag om klockan?