



[Kunskapsbas](#) > [Konto- och användarinställningar](#) > [Hur ändrar jag mitt lösenord?](#)

Hur ändrar jag mitt lösenord?

Mari Opstad - 2026-02-11 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Konto- och användarinställningar](#)

Hur ändrar jag mitt lösenord?

Du kan ändra ditt lösenord direkt i Care Tracker-appen eller i Subscription Management-portalen.

Så ändrar du ditt lösenord i Care Tracker-appen:

1. Öppna Care Tracker-appen.
2. Tryck på kugghjulsikonen uppe till höger för att öppna Inställningar.
3. Välj Ändra lösenord i menyn.
4. Ange ditt nuvarande lösenord.
5. Ange ditt nya lösenord och bekräfta det.
6. Tryck på Spara för att slutföra.

Så ändrar du ditt lösenord i Subscription Management-portalen:

1. Gå till Subscription Management – här.
2. Välj Account i sidomenyn.
3. Scrolla ner till avsnittet Password.
4. Ange ditt nuvarande lösenord.
5. Ange ditt nya lösenord och bekräfta det.
6. Tryck på Change your password för att genomföra ändringen.

Lösenordskrav:

För att hålla ditt konto säkert måste lösenordet uppfylla följande krav:

- Minst 10 tecken långt (upp till 100 tecken).

- Minst en versal.
- Minst en gemen.
- Minst ett specialtecken, t.ex. @, # eller ?.
- Ska skilja sig tydligt från dina tidigare lösenord.

Tips:

Välj ett lösenord som är lätt för dig att komma ihåg men svårt för andra att gissa.

Undvik att använda personlig information såsom namn eller födelsedatum.

Obs:

Om du har glömt ditt lösenord kan du återställa det genom att trycka på "Glömt lösenord" på inloggningsskärmen i appen eller i portalen.