



[Kunnskapsbase](#) > [Support og service](#) > [Hva skal jeg gjøre hvis klokken ikke virker?](#)

Hva skal jeg gjøre hvis klokken ikke virker?

Mari Opstad - 2026-03-26 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Support og service](#)

Hva skal jeg gjøre hvis klokken ikke virker?

Hvis klokken din er ødelagt, kontakt Care Tracker Support for hjelp. De vil vurdere om klokken kan repareres eller må erstattes.

Slik gjør du:

1. Sørg for at klokken er fulladet og prøv å slå den på igjen.
2. Hvis klokken fortsatt ikke fungerer:
 1. Logg inn i Subscription Management - [her](#).
 2. Sjekk at abonnementet for klokken er aktivt.
3. Kontakt Care Tracker Support - [her](#).
 1. Beskriv problemet så nøyaktig som mulig.
 2. Oppgi klokkens ID-nummer, som du finner:
 1. i Care Tracker-appen,
 2. i Subscription Management, eller
 3. på baksiden av klokken.

Tips:

- I mange tilfeller kan en omstart eller lading løse problemet dersom klokken bare har gått tom for strøm.
- Hvis klokken må sendes inn, vil du få instruksjoner om hvordan du gjør det.

Merk:

Abonnementet ditt fortsetter som normalt mens klokken repareres, med mindre du velger å sette det på pause i Subscription Management.

Relatert innhold

- [Hvordan starter jeg klokken på nytt?](#)