



[Kunnskapsbase](#) > [Support og service](#) > [Hvordan gjenoppretter jeg forbindelsen etter tapt signal?](#)

Hvordan gjenoppretter jeg forbindelsen etter tapt signal?

Mari Opstad - 2026-02-12 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Support og service](#)

Hvordan gjenoppretter jeg forbindelsen etter tapt signal?

Hvis klokken vises som offline i appen, betyr det at den midlertidig har mistet forbindelsen. Dette kan skyldes dårlig dekning eller lavt batteri. I de fleste tilfeller kan du gjenopprette forbindelsen med noen enkle trinn.

Slik gjør du:

1. Sjekk batteriet.
 1. Sett klokken i laderen og la den lade i minst 10 minutter.
2. Flytt klokken til et område med bedre dekning.
 1. Klokken trenger både GPS-signal og mobilnett for å kunne sende posisjonsdata.
 2. Prøv å gå ut til et åpent område.
3. Åpne Care Tracker-appen og vent litt for å se om statusen endres fra offline til online.
4. Hvis klokken fortsatt vises som offline:
 1. Sjekk at abonnementet er aktivt i Subscription Management - [her](#).

Tips:

- Det kan ta noen minutter før forbindelsen er gjenopprettet etter at klokken får signal igjen.
- Du kan bekrefte at forbindelsen er gjenopprettet når klokkes status vises som Online i appen.

Merk:

Hvis klokken fortsatt ikke kobler seg til etter disse trinnene, kontakt Care Tracker Support for videre hjelp.

Relatert innhold

- [Hvordan starter jeg klokken på nytt?](#)