Hvordan gjenoppretter jeg forbindelsen etter tapt signal?

Mari Opstad - 2026-02-12 - Kommentarer (0) - Support og service

Hvordan gjenoppretter jeg forbindelsen etter tapt signal?

Hvis klokken vises som offline i appen, betyr det at den midlertidig har mistet forbindelsen. Dette kan skyldes dårlig dekning eller lavt batteri. I de fleste tilfeller kan du gjenopprette forbindelsen med noen enkle trinn.

Slik gjør du:

1. Sjekk batteriet.
    1. Sett klokken i laderen og la den lade i minst 10 minutter.
2. Flytt klokken til et område med bedre dekning.
    1. Klokken trenger både GPS-signal og mobilnett for å kunne sende posisjonsdata.
    2. Prøv å gå ut til et åpent område.
3. Åpne Care Tracker-appen og vent litt for å se om statusen endres fra offline til online.
4. Hvis klokken fortsatt vises som offline:
    1. Sjekk at abonnementet er aktivt i Subscription Management – her.

Tips:

- Det kan ta noen minutter før forbindelsen er gjenopprettet etter at klokken får signal igjen.
- Du kan bekrefte at forbindelsen er gjenopprettet når klokkens status vises som Online i appen.

Merk:

Hvis klokken fortsatt ikke kobler seg til etter disse trinnene, kontakt Care Tracker Support for videre hjelp.

Relatert innhold

- Hvordan starter jeg klokken på nytt?