



[Vidensbase](#) > [Support og service](#) > [Hvad gør jeg, hvis uret ikke virker?](#)

Hvad gør jeg, hvis uret ikke virker?

Mari Opstad - 2026-03-26 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Support og service](#)

Hvad gør jeg, hvis uret ikke virker?

Kort fortalt:

Hvis dit ur er gået i stykker, skal du kontakte **Care Tracker support** for hjælp. De vurderer, om uret kan repareres, eller om det skal ombyttes.

Sådan gør du:

1. Sørg for, at uret er **fuldt opladet**, og prøv at tænde det igen.

2. Hvis uret stadig ikke virker, skal du:

1. Logge ind i **Subscription Management** - [her](#).

2. Kontrollere, at abonnementet for uret er **aktivt**.

3. Kontakt **Care Tracker support** [her](#).

1. Beskriv fejlen så præcist som muligt.

2. Oplys urets **ID-nummer**, som du finder:

1. i **Care Tracker appen**

2. i **Subscription Management**

3. **på bagsiden** af uret

Tip:

- I mange tilfælde kan en genstart eller opladning løse problemet, hvis uret blot har været uden strøm.
- Hvis uret skal sendes ind, vil du modtage en vejledning om, hvordan det gøres.

Bemærk:

Abonnementet fortsætter som normalt, mens uret er til reparation, medmindre du vælger at sætte abonnementet på pause i Subscription Management.

Relateret indhold

- [Hvordan genstarter jeg uret?](#)