Hvad gør jeg, hvis uret ikke virker?

Mari Opstad - 2026-03-26 - Kommentarer (0) - Support og service

Hvad gør jeg, hvis uret ikke virker?

Kort fortalt:

Hvis dit ur er gået i stykker, skal du kontakte **Care Tracker support** for hjælp. De vurderer, om uret kan repareres, eller om det skal ombyttes.

Sådan gør du:

1. Sørg for, at uret er **fuldt opladet**, og prøv at tænde det igen.
2. Hvis uret stadig ikke virker, skal du:
    1. Logge ind i **Subscription Management** – her.
    2. Kontrollere, at abonnementet for uret er **aktivt**.
3. Kontakt **Care Tracker support** her.
    1. Beskriv fejlen så præcist som muligt.
    2. Oplys urets **ID-nummer**, som du finder:
        1. i **Care Tracker appen**
        2. i **Subscription Management**
        3. **på bagsiden** af uret

Tip:

- I mange tilfælde kan en genstart eller opladning løse problemet, hvis uret blot har været uden strøm.
- Hvis uret skal sendes ind, vil du modtage en vejledning om, hvordan det gøres.

Bemærk:

Abonnementet fortsætter som normalt, mens uret er til reparation, medmindre du vælger at sætte abonnementet på pause i Subscription Management.

Relateret indhold

- Hvordan genstarter jeg uret?