



[Vidensbase](#) > [Support og service](#) > [Hvordan gendanner jeg forbindelse efter tabt signal?](#)

## Hvordan gendanner jeg forbindelse efter tabt signal?

Mari Opstad - 2026-02-12 - [Kommentarer \(0\)](#) - [Support og service](#)

## Hvordan gendanner jeg forbindelse efter tabt signal?

### Kort fortalt:

Hvis uret viser sig som offline i appen, betyder det, at det midlertidigt har mistet forbindelse. Det kan skyldes manglende dækning eller at det er gået tør for batteri. Du kan som regel gendanne forbindelsen på få trin.

### Sådan gør du:

#### 1. Tjek batteriet.

1. Sæt uret i opladeren, og lad det oplade i mindst 10 minutter.

#### 2. Flyt uret til et område med bedre dækning.

1. Uret har brug for både GPS- og mobilnetværkssignal for at sende positioner.
2. Prøv at gå udenfor i et åbent område.

#### 3. Åbn Care Tracker appen, og vent et øjeblik for at se, om status ændrer sig fra *offline* til *online*.

#### 4. Hvis uret stadig står som *offline*:

1. Sørg for, at abonnementet er aktivt i **Subscription Management** - [her](#).

### Tip:

- Det kan tage et par minutter, før forbindelsen genoprettes, når uret igen har signal.
- Du kan bekræfte, at forbindelsen er gendannet, når urets status vises som Online i appen.

### Bemærk:

Hvis uret fortsat ikke får forbindelse, selv efter du har prøvet ovenstående, kan du kontakte [Care Tracker support](#) for hjælp.

## Relateret indhold

- [Hvordan genstarter jeg uret?](#)