Hvordan sætter jeg mit abonnement på pause?

Mari Opstad - 2026-02-11 - Kommentarer (0) - Abonnement og betaling

Hvordan sætter jeg mit abonnement på pause?

Kort fortalt:

Hvert ur er tilknyttet et abonnement. Du kan sætte abonnementet på pause i **Subscription Management-portalen**, hvis du midlertidigt ikke bruger uret.

Sådan gør du:

1. Gå til **Subscription Management** – her.
2. I **Dashboardet** får du en oversigt over dine ure.
3. Find det ur, du vil sætte på pause, og **klik på det**.
4. Vælg **Sæt abonnement på pause**.
5. Bekræft, at du ønsker at sætte abonnementet på pause.

Når abonnementet er på pause, bliver der ikke opkrævet betaling, og uret holder op med at sende data.

Tip:

- Du kan til enhver tid forny abonnementet ved at vælge **Forny abonnement** for det samme ur.
- Abonnementet bliver først faktureret igen, når det er fornyet.

Bemærk:

Når abonnementet er sat på pause, kan uret stadig oplades og bruges, men det vil ikke sende GPS-positioner eller alarmer, før abonnementet er fornyet.

Relateret indhold

- Sådan afslutter du et abonnement permanent
- Hvordan fornyer jeg et abonnement, der er sat på pause?