Hvordan skifter jeg min adgangskode?

Mari Opstad - 2026-02-11 - Kommentarer (0) - Konto og brugerindstillinger

Hvordan skifter jeg min adgangskode?

Kort fortalt:

Du kan ændre din adgangskode direkte i **Care Tracker appen** eller i **Subscription Management-portalen**.

Sådan skifter du adgangskode i Care Tracker appen:

1. Åbn **Care Tracker appen**.
2. Tryk på tandhjulsikonet i øverste højre hjørne – det åbner **Indstillinger**.
3. Vælg Skift adgangskode i menuen.
4. Indtast din nuværende adgangskode.
5. Indtast din nye adgangskode og bekræft den.
6. Tryk **Gem** for at afslutte.

Sådan skifter du adgangskode i Subscription Management-portalen:

1. Gå til **Subscription Management** – her.
2. Vælg **Konto** i sidemenuen.
3. Scroll ned til sektionen **Adgangskode**.
4. Indtast din nuværende adgangskode.
5. Indtast din nye adgangskode og bekræft den.
6. Tryk **Skift din adgangskode** for at gemme ændringen.

Krav til adgangskode:

For at sikre din konto skal adgangskoden opfylde følgende krav:

- Skal være mindst 10 tegn (og op til 100 tegn).
- Skal indeholde mindst ét stort bogstav.
- Skal indeholde mindst ét lille bogstav.
- Skal indeholde mindst ét specialtegn, f.eks. @, # eller ?.
- Skal være væsentligt anderledes end dine tidligere adgangskoder.

Tip:

Brug en adgangskode, der er nem for dig at huske, men svær for andre at gætte.

Undgå personlige oplysninger som navne eller fødselsdatoer.

Bemærk:

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du nulstille den via “Glemt adgangskode” på login-siden i appen eller i portalen